

Condizioni generali di vendita "Cobot"

1. Ambito di applicazione:

Le presenti Condizioni Generali regolano ogni offerta, proposta, ordine d'acquisto, conferma d'ordine e contratto stipulati tra Kommunikare S.r.l. (il "Venditore") e l'acquirente (il "Cliente") in relazione ai Robot collaborativi denominati Cobot (di seguito anche solo "Prodotto" o "Prodotti").

2. Conclusione del contratto

2.1 L'offerta trasmessa dal Venditore al Cliente ha una validità di 30 giorni dalla data dell'invio.

2.2 Il Cliente può accettare l'offerta inviando l'ordine d'acquisto o attraverso controfirma dell'offerta stessa inviata dal Venditore, da trasmettere via mail o pec agli indirizzi di seguito indicati.

2.3 Il contratto di vendita si intende perfezionato al momento del ricevimento da parte del Cliente della conferma dell'ordine inviata da Kommunikare S.r.l.

3. Termini per la consegna

3.1 I termini di consegna, se indicati nell'offerta o nel modulo d'ordine, devono intendersi con valore puramente indicativo. Salvo i casi di dolo o colpa grave da parte del Venditore, eventuali ritardi nella consegna non daranno diritto al risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali o di altra natura, né alla risoluzione del contratto.

3.2 Le vendite sono effettuate in modalità Franco domicilio. Il Venditore provvederà alla spedizione dei prodotti al Cliente a spese di quest'ultimo e con le modalità che saranno ritenute più opportune ad insindacabile giudizio del Venditore. Eventuali pattuizioni diverse dovranno essere specificate per iscritto.

3.3 Ogni danno o perdita ai Prodotti che si verifichi in fase di trasporto organizzato dal Cliente è da intendersi esclusivamente a carico del Cliente stesso. Pertanto, il Venditore è da ritenersi esonerato da ogni responsabilità successiva alla consegna dei prodotti per la spedizione effettuata dal Cliente.

3.4 Ogni danno o perdita ai Prodotti che si verifichi in fase di trasporto organizzato dal Venditore è da intendersi esclusivamente a carico di quest'ultimo. In tal caso, il Cliente è da ritenersi esonerato da ogni responsabilità precedente alla ricezione dei prodotti.

3.5 Il Cliente controllerà al momento della ricezione l'integrità degli imballaggi e dei Prodotti e la loro quantità a pena di decadenza dalla tutela legale per vizi del Prodotto. Eventuali osservazioni potranno essere espresse al vettore per iscritto, con esplicita riserva di verifiche successive, e con comunicazione immediata da parte del Cliente al Venditore. In ogni caso, il Cliente è obbligato a ricevere, conservare e custodire i prodotti ricevuti anche in caso di contestazione, in attesa delle decisioni concordate con il Venditore per la gestione dell'eventuale reso.

3.6 Le consegne potranno anche essere frazionate in lotti. In questo caso le condizioni di vendita e di pagamento rimangono invariate rispetto a quanto concordato.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

4.1 I prezzi dei prodotti sono quelli indicati nella conferma d'ordine inviata dal Venditore al Cliente. Tali prezzi sono da intendersi sempre al netto di:

- i) IVA e di ogni altra imposta o tassa eventualmente applicabile;
- ii) Spese di imballaggio;
- iii) Spese di spedizione e trasporto, in base agli accordi definiti (trasporto a carico di Kommunikare S.r.l. o trasporto a carico del Cliente);

4.3 Il Cliente non potrà sospendere, omettere o ritardare i pagamenti dei prodotti per nessuna ragione. Ogni eventuale pretesa dovrà essere fatta valere in separato giudizio, con espressa esclusione di ogni compensazione creditoria che il Cliente possa far valere rispetto a quanto dovuto a titolo di pagamento.

4.4 In caso di mancato pagamento totale o parziale da parte del Cliente nei termini dovuti, il Venditore avrà diritto:

i) A sospendere l'esecuzione del relativo contratto, nonché di altri contratti in essere con il medesimo Cliente, compresi eventuali obblighi di garanzia;

ii) Agli interessi di mora, maturati per ogni giorno di ritardo nel pagamento, al tasso determinato dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e smi;

iii) Al pagamento immediato di tutte le somme dovute dal Cliente per ogni contratto in essere ed ad ogni titolo, con decadenza dello stesso dal beneficio del termine;

iv) Al rimborso delle spese sostenute per il recupero del credito;

v) Al risarcimento di tutti i danni patiti, cagionati dal mancato o ritardato pagamento;

4.5 Il Cliente decadrà dal beneficio del termine di pagamento anche in caso di sopravvenuta insolvenza, di diminuzione delle garanzie prestate, nonché in caso di mancato adempimento ed erogazione delle garanzie promesse.

4.6 In caso di più debiti ascritti al Cliente a favore del Venditore, sarà facoltà di quest'ultima indicare a quale voce debitoria attribuire il pagamento parziale ricevuto dal Cliente.

5. Garanzie

5.1 In caso di Prodotti fabbricati e/o forniti da terzi, se questi dovessero presentare vizi e/o ogni genere di difetto, il Venditore sarà responsabile esclusivamente entro i limiti del diritto di garanzia che lo stesso Venditore vanta nei confronti dei produttori e dei fornitori.

5.2 Per i Prodotti assemblati da e per conto del Venditore, questi garantisce che sono esenti da vizi e che sono conformi alle specifiche indicate nella conferma d'ordine. La presente garanzia di conformità ha valore di 1 (un) anno dalla data di spedizione dei prodotti.

5.3 Qualsiasi vizio del Prodotto o non conformità alle specifiche tecniche indicate, dovrà essere denunciato dal Cliente entro 8 (otto) giorni dal momento della ricezione e dell'immediato controllo dei prodotti stessi, con comunicazione per iscritto da inviare al Venditore a mezzo mail o pec. Eventuali vizi occulti, dovranno essere denunciati sempre a pena di decadenza e sempre per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

5.4 La garanzia di cui al precedente Punto non potrà essere fatta valere:

i) In caso di interventi di riparazione effettuati sui prodotti ritenuti viziati o difettosi da parte del Cliente o di terzi, senza la previa autorizzazione del Venditore;

ii) In caso di utilizzo improprio e/o di ogni alterazione dei prodotti da parte del Cliente o di terzi;

iii) Nel caso in cui il Cliente non consenta al Venditore e/o ai terzi indicati e autorizzati da quest'ultima, di procedere a controllo e verifica dei prodotti ritenuti viziati o difettosi dal Cliente stesso;

iv) Nel caso di mancata restituzione da parte del Cliente dei Prodotti ritenuti viziati o difettosi, quando il Venditore ne abbia fatto esplicita richiesta.

5.5 I Prodotti ritenuti viziati o difettosi potranno essere restituiti dal Cliente al Venditore previa autorizzazione scritta di quest'ultima, sempre a cura e spese del Cliente. I prodotti dovranno essere accompagnati da regolare documento di trasporto, da una descrizione specifica dei prodotti e dei vizi riscontrati, con l'indicazione del numero identificativo dei prodotti e con riferimento alla fattura, al documento di trasporto ed ai documenti di vendita.

5.6 Nel caso in cui il Venditore abbia verificato ed accertato l'effettiva sussistenza dei vizi o dei difetti denunciati dal Cliente, dopo apposito controllo provvederà a sua scelta esclusiva alla riparazione dei prodotti difettosi a sue spese o alla sostituzione degli stessi. In ogni caso, si specifica che la riparazione dei prodotti difettosi a spese di Kommunikare S.r.l. o la loro sostituzione sono i soli rimedi disponibili rispetto agli obblighi di garanzia previsti nel presente atto.

5.7 Qualora i Prodotti debbano essere assemblati, connessi o collegati a componenti di terzi, oppure incorporati in prodotti commercializzati dal Cliente e/o da terzi (prodotti finali), sarà responsabilità esclusiva del Cliente verificare la compatibilità dei Prodotti stessi con detti componenti e/o prodotti finali. In particolare, sarà esclusivo onere del

Cliente specificare nel relativo ordine il paese di destinazione dei prodotti finali in modo da mettere il Venditore nelle condizioni di poter fornire le adeguate dichiarazioni di conformità. In caso contrario, sarà esclusiva responsabilità del Cliente l'eventuale difformità dei prodotti rispetto alle norme applicabili nei relativi paesi di destinazione dei prodotti finali.

5.8 È espressamente esclusa ogni responsabilità risarcitoria in capo al Venditore rispetto ai rappresentanti, dipendenti e/o agenti del Cliente e terzi, per danni di qualsiasi natura, derivanti da vizi dei prodotti o a qualsiasi altro titolo, consequenziali o indiretti.

6. Limitazioni di responsabilità

6.1. Il Cliente espressamente manleva il Venditore da qualsiasi responsabilità per eventuali difetti dei Prodotti provocati o per anomalie/incongruenze verificate successivamente, e per eventuali danni diretti o indiretti a cose e/o persone (ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni da immagine, danni commerciali, danni da mancata vendita, etc...) subiti dal Cliente o dai suoi clienti finali.

6.2 Il Cliente si impegna ad usare i Prodotti in conformità alle normative vigenti e alle indicazioni d'uso, se previste. Il Venditore declina ogni responsabilità d'uso, foriera di danni a cose o persone, scaturente da un utilizzo o una messa in opera impropria e, comunque, difforme dall'utilizzo consuetudinario. È obbligo del Cliente verificare l'idoneità del Prodotto alle proprie esigenze.

6.3 Il Cliente si impegna a stipulare una polizza a copertura della propria responsabilità civile verso i terzi.

7. Cessione

Il Cliente non potrà cedere a terzi o delegare in qualunque forma tutti i diritti e le situazioni giuridiche nascenti dalla stipula del contratto senza congruo preavviso per iscritto al Venditore e senza che questa abbia espresso valido consenso con risposta scritta.

8. Clausola risolutiva espressa

8.1 Il contratto potrà essere risolto dal Venditore ai sensi dell'art. 1456 del codice civile al ricorrere di una o più delle seguenti circostanze:

- i) Nel caso di procedura concorsuale del Cliente, o liquidazione volontaria o coattiva, ovvero di procedure previste in materia di crisi d'impresa;
- ii) In caso di inadempimento, da parte del Cliente, anche solo parziale, di una o più clausole previste dalle presenti condizioni di vendita;
- iii) Nel caso in cui una o più condizioni di vendita previste dal presente documento siano dichiarate nulle, con un conseguente significativo squilibrio delle prestazioni a carico del Venditore.

8.2 Al verificarsi di una o più delle circostanze sopra specificate, la volontà di risoluzione sarà comunicata al Cliente per iscritto e con avviso di ricevimento, e la risoluzione avrà effetto a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Sono fatte salve la possibilità di agire da parte del Venditore per ogni danno cagionato da fatto, o con dolo o colpa dal Cliente, nonché la possibilità di chiedere la risoluzione del contratto di vendita in base alle norme comuni.

9. Assistenza

Nel periodo di copertura della garanzia, il servizio di assistenza e riparazione è gratuito per tutti i guasti non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente. Nei restanti casi il Venditore addebiterà al Cliente gli oneri sostenuti per le operazioni di assistenza.

10. Servizio App

Il Venditore concede al Cliente l'accesso e l'utilizzo di una App finalizzata a garantire il corretto funzionamento del prodotto acquistato.

11. Proprietà industriale ed intellettuale

Il Cliente si rende edotto del fatto che a seguito dell'acquisto del Prodotto non acquisisce il diritto d'utilizzo, neppure parziale, di marchi o brevetti o altro titolo di privativa industriale afferenti al Prodotto e al Venditore, che rimangono di esclusiva titolarità dei proprietari, così come ogni informazione relativa alla proprietà industriale ed intellettuale delle tecnologie, dei processi di

fabbricazione, di sviluppo, di ingegnerizzazione, di controllo qualitativo inerenti il prodotto e la sua realizzazione.

12. Protezione dei dati

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'Art. 13 del Regolamento UE 679/2016, allegata alle presenti condizioni generali e di aver preso atto dei propri diritti di cui al Capo III del medesimo Regolamento. Il Cliente, mediante la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita acconsente al trattamento dei suoi dati personali nel rispetto della disciplina sopra richiamata, per le finalità e secondo le modalità indicate nell'informativa di Kommunikare S.r.l.

13 Normativa applicabile e foro competente

13.1 Le presenti condizioni generali di vendita si intendono disciplinati integralmente ed unicamente dalla legge italiana; per quanto non espressamente previsto in questa sede, si compie riferimento alla normativa vigente.

13.2 Per ogni controversia relativa alla conclusione, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione della fornitura e dei rapporti contrattuali da essa derivanti sarà competente in via esclusiva il Foro di Rimini, con ciò avendo le parti voluto escludere la competenza di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.